



Lockt Besucher nach Stralsund: Das neu eröffnete Ozeaneum bringt dem Hotel zur Post mehr Gäste

Foto: Hotel

► Mecklenburg-Vorpommern/Berlin/Hessen

## Gäste wünschen Planungshilfen

Hotel-Arrangements sind kundenorientiertes Marketing / Interessante Themen versprechen neue Zielgruppen

**STRALSUND/BERLIN/WILLINGEN.** „Krise ist für ihn ein Fremdwort. „Wir erschließen völlig neue Märkte. Es gibt Gäste, die kommen nur wegen der Arrangements“, erklärt Werner Kirchhoff vom Altstadt Hotel zur Post in Stralsund. Bei ihm finden Besucher der Hansestadt immer ein attraktives Angebot – aktuell das Schnäppchen Ozeaneum für 100 Euro pro Person.

Übernachtungen Frühstück und Abendbuffet, ein Begrüßungscocktail, die Saunanutzung und das Parken in der Tiefgarage für den gesamten Aufenthalt. Der Gast kommt schließlich nach Stralsund, um den Ort kennen zu lernen. Werner Kirchhoff nutzt dies konsequent für die Auslastung seines Hauses aus.

Ähnlich verhält es sich im Hotel Albrechtshof in Berlin. Reservierungsleiterin Ines Richter: „Wir sind ein Businesshotel mit einer rund 80-prozentigen Auslastung. Unsere Geschäftskunden wollen nach einem arbeitsintensiven Aufenthalt die Stadt kennen lernen und haben gern ihre Familien dabei. Genau für diese Zielgruppe haben wir das Arrangement Kunst, Kultur und Köstlichkeiten entwickelt.“

Das Hotel übernimmt die Planung des Wochenendes. Außer zwei Übernachtungen mit Frühstück, einem Willkommensgetränk und Abendessen, hält die Reservierung eine Tageskarte für Bus, S-, Straßen- und Regionalbahn im Tarifbereich Berlin bereit. Dazu dürfen die Gäste wählen zwischen einer Eintrittskarte für den

Friedrichstadtpalast, der Distel, der Deutschen Staatsoper oder der Komischen Oper, dem Konzerthaus am Gendarmenmarkt, dem Deutschen Theater oder den Kammerspielen.

„Viele Gäste genießen es, dass sie sich nicht mehr mühsam an einer Theaterkasse anstellen müssen. Damit locken wir auch die Individualbesucher der Hauptstadt in unser Haus. Die Arrangements nehmen rund 5 Prozent Umsatzanteil ein“, sagt Richter.



Werner Kirchhoff

Foto: Archiv

Auf Genuss setzt das Lindner Parkhotel & Spa Oberstaufen. Mit dem Arrangement „schöner Schrothen“ verwöhnt das Haus seine Gäste zum 60. Geburtstag der Oberstaufener Schrothkur mit einem Wellness-Klassiker, den schon Tina Turner, Max Schautzer, Günter Rexrodt und Heide Keller zum entgiften genutzt haben. Das Bayersoiener setzt da eher auf Luxus und bedient sich eines smarten Geheimagenten. Das Arrangement „James Bond in Bad Bayersoiener“ ab 380 Euro pro Person in der Suite wird ab einer Teilnehmerzahl von sechs Personen angeboten. Außer einem 7-Gänge-Menü inklusive „Octo-

pusse“ und Co., einem Ausflug in den hoteleigenen Hochseilgarten und Bond-Apperitif steht auch eine Fahrt ins Casino Royale in Garmisch-Partenkirchen mit einer Stretch-Limousine auf dem Programm.

### Buchung wird erleichtert

Derartige Superlative muss sich das Sporthotel Zum Hohen Eimberg in Willingen nicht einfallen lassen. „Die Wandertage als Arrangement laufen immer gut“, sagt Anke Plener.

Im Frühjahr oder aber im goldenen Herbst können die fünf Übernachtungen mit Frühstück und Dinnerbuffet, einer Abendwanderung mit Fackeln, einer geführten Wanderung mit Mittagsverpflegung in der Hütte am hausigen See und einer Wanderung mit Waffelessen und Kaffee trinken ab 342 Euro im Komfort-Doppelzimmer gebucht werden. Jenes Angebot sei passgenau auf die Zielgruppe zugeschnitten. Ein kleiner Preisvorteil trotz strenger Kalkulation sei durchaus gegeben. „Arrangements sind nur minimal günstiger, erleichtern aber die Buchung für den Gast. Und wir verkaufen mehr Arrangements als Einzelbuchungen“, so Anke Plener.

Silke Liebig-Braunholz

### Schlaglicht

## Ein Netzwerk der Herzlichkeit

**Franca Schäfer** weiß, dass Kinder keine Lobby haben. Aber damit will sich die umtriebige Besitzerin und Managerin des Hotels Air in Berlin nicht abfinden. Schäfer powert, sammelt Geld und knüpft ein Netzwerk der Herzlichkeit, das einer Kindertagesstätte zugute kommt. Auf rund 25.000 Euro beläuft sich der Spendenstand. Viel Geld und doch wenig. Andere würden resignieren. Nicht Franca Schäfer. „Ich bin Langstreckenläuferin“, sagt sie. (Seite 28)



### Region Süd

#### Weltläufiges Heidelberg



Peter Hütter definiert die Romantik in seinem Boutiquehotel in Heidelberg neu .... **22**

#### Nachdenkliches München

Der bayerischen Landeshauptstadt fehlen amerikanische Besucher. Jetzt muss Ersatz her ..... **23**

### Region West

#### Karneval im Rheinland

Die Jecken sind los von Köln bis Düsseldorf: Viel Arbeit für Brauhäuser. Die gehobene Gastronomie profitiert weniger ..... **24**

#### Die Kleineren



Gute Leistung spricht sich rum: Alexandra Zeuchs Landgasthof Bierschenken ..... **26**

### Region Ost

#### Precise expandiert

Die Precise Hotel Collection hat das Berliner Hotel Myer's gepachtet und will in das Garni-Hotel 1 Mio.

### AHGZjobs

Sie suchen einen Job? Im Online-Karriereportal der AHGZ finden Sie über 4400 Jobs von ca. 1300 Firmen!

AHGZjobs – Das Karrierereportal

► [www.ahgzjobs.de](http://www.ahgzjobs.de)